

Maatschap Opleiding Zelfkonfrontatiemethode en Waarderingstheorie
Postbus 31427
6503 CK Nijmegen
tel.: 06-17379422

Klachtenprocedure betreffende ZKM-consultants® in opleiding

Als opleiding nemen we de klacht van de cursist in opleiding in behandeling.

Het dagelijks bestuur reageert binnen 4 weken op klager en de afhandeling van de klacht zal binnen 3 maanden plaatsvinden. Indien een klacht om een langer durende afhandeling vraagt, wordt klager hiervan op de hoogte gesteld.

Mochten we niet tot overeenstemming komen dan wordt de VVZB ingeschakeld als onafhankelijke derde. Het oordeel daarvan is bindend voor de Opleiding Z & W.

De klacht zal vertrouwelijk worden behandeld en de klacht en wijze van afhandeling zullen voor een termijn van 5 jaar worden geregistreerd.